

Tiara

看護情報誌ティアラ 2021年8月

地域の看護 AtOZ

【産業保健編】

わが看護協会 福岡県看護協会

地域包括ケアにおける看護の役割を見据え
看護小規模多機能型居宅介護事業所を運営

ナースのホンネ

日常看護で「いま困っていること」は何？

TOPICS

ニプロiMEPの人気研修が開催決定
新たな学びの機会として注目！



地域の看護

A to Z

産業保健編

地域では医療機関のほかにも看護職が活躍している現場があります。地域包括ケアシステムの構築が進められるいま、地域でのさまざまな看護のかたちを再確認して、その役割に目を向けていきましょう。今回は「産業保健」です。

東京有明医療大学看護学部学部長 教授
掛本知里先生

産業保健・ 産業保健看護職とは



現在何らかの労働に従事する人は約6650万人¹⁾で、日本の総人口約1億2560万人²⁾の半数以上を占めます。この日本の経済活動を支えている人々の、就職から定年に至るまでの約半世紀の間の健康管理は、日本社会にとって重要な課題です。1995年にILO/WHOの合同委員会によって採択された定義(表)に基づき、労働者個人、集団、組織、社会への働きかけを、労働者の健康保持増進を支援するために行うことが、産業保健の役割となります。

産業保健を担うスタッフは、産業医、衛生管理者など法的に配置が定められている職種のほか、産業保健看護職、産業カウンセラー、人事労務担当者などとなります。産業保健看護職は法的にその配置は定められていませんが、多くの企業に雇用され、産業保健活動の中核を担う重要な職種の一つです。

表 産業保健の定義

産業保健の定義³⁾

すべての職業における労働者の身体的、精神的及び社会的健康を最高度に維持、増進させること、労働者のうちで労働条件に起因する健康からの逸脱を予防すること、雇用中の労働者を健康に不利な条件に起因する危険から保護すること、労働者の生理学的、心理学的能力に適合する職業環境に労働者を配置し、維持すること、以上を要約すれば作業を人に、また、人をその仕事に適合させることである。(後略)

産業保健看護職の仕事内容



産業保健看護職の活動は、労働衛生の5分野3管理に沿って看護の側面から支えることです。

- ① **総括管理**：体制の構築や産業保健計画の策定等、産業保健活動を実際に動かしていくため、対象となる組織に働きかけていく活動。
- ② **作業環境管理・作業管理**：作業環境や作業方法に起因する職業病や作業関連疾患を予防するための、有害因子の除去または最小化を目指した活動。
- ③ **健康管理**：労働者の健康の保持増進のための活動全般。
- ④ **労働衛生教育**：労働者の健康の保持増進活動のために必要な知識等の供与を通し、健康管理活動を促進していくもの。

具体的には、健康診断およびその事後措置、日々の保健相談・保健指導、職場巡視による作業環境・作業内容のアセスメントおよび健康課題の明確化、復職支援などです。しかし、その内容は、雇用先のニーズによって大きく異なります。

求められるスキル



産業保健看護職に最も求められるスキルとして「対人スキル」があります。例えば、労働者個人に対する保健指導・保健相談活動では相談スキルが必要です。相談内容は多様であり、疾病から各職場に即した幅広い知識までを備えておく必要があります。また、復職支援においては、職場や受療先の医療機関との調整役割を担うこともあります。こういった相談活動や調整活動をより効果的に進めていくためには、日頃から職場との人間関係を構築してお



プロフィール かけもと・さとり

聖路加看護大学看護学部看護学科卒業。NTT東日本で保健師として産業保健看護活動に従事。聖路加看護大学大学院看護学研究科にて博士（看護学）を取得。2010年東京有明医療大学看護学科専任教員、2015年学科長、2021年に学部長に就任。

くことが大切であり、そのためにも対人スキルは重要といえるでしょう。

さらに「アセスメントスキル」も必要となります。職場巡視、健康診断結果、ストレスチェックなどを通し、各職場の健康状態を把握し、健康課題を早期発見するなど、アセスメントスキルが求められる場面は少なくありません。そのためには、自身が担当する事業場の組織・業務内容・健康状態などについて、最新の状況を常に把握しておくことが大切です。

また、情報の分析のため統計的な知識が求められることもあり、情報リテラシーを十分に身につけておくことも大切になります。

地域とのかかわり



人口の約半数の健康管理を行っている産業保健と、人々が日々暮らす場を支える地域保健が、協力して労働者の健康管理を行うためには、地域一職域連携が重要です。

産業保健と地域保健が最も連携する場面として、労働者に何らかの健康問題が発生した場合の主治医等との連携があります。地域の医療機関では労働内容等産業保健にかかわる情報が不十分なケースもあり、産業保健看護職は、労働者本人を介して、医療機関と情報を共有しながら、労働者の支援を行っていく必要が生じます。最近では、働きながら疾病の治療を行うための両立支援を求められることが多く、支援を適切に行うためにも治療先の医療機関との連携は重要です。

また、各企業に障害者雇用が求められていますが、障害をもちながら働く人の支援において、地域保健の担い手である行政組織や福祉関連組織との連携が求められます。

さらに、健康危機管理体制を構築していく場合においても地域との連携は必須です。日中大勢の人が活動する労働衛生の場において、災害や感染症とい

った健康危機状況に備えた体制作りをしていくためには、近隣の事業場や行政機関と協力体制を築くことは欠かせません。

産業保健看護職に今後求められること



産業保健看護職が働く場として、1つの事業場に多くの産業保健看護職が配置されているケースは少なく、一人職場もたくさんあります。そのようななか、新型コロナウイルス感染症蔓延など、次々と労働者の健康を脅かす新たな健康課題が発生し、産業保健看護職には即時の対応が求められます。新たな健康課題や困難に、産業保健看護職が立ち向かうためには、産業保健に携わる専門職間の相互支援は重要です。職場内の多様な人材による相互支援はもちろんのこと、学会活動等を通じ、産業保健看護職が相互のノウハウを共有し、そのコミュニティ全体が能力を高めていけるよう活動していくことも必要になります。

産業保健は日本社会の発展を支えるために今後も重要な位置付けにあります。産業保健看護職には、これからもその中心として活躍することが期待されています。



参考資料

- 1)総務省統計局：労働力調査（基本集計）2021年（令和3年）3月分（2021年5月15日閲覧）<https://www.stat.go.jp/data/roudou/sokuhou/tsuki/pdf/gaiyou.pdf>
- 2)総務省統計局：人口推計－2021年（令和3年）1月報－（2021年5月15日閲覧）<https://www.stat.go.jp/data/jinsui/pdf/202101.pdf>
- 3)産業医学振興財団：産業保健の目的（2021年5月15日閲覧）<https://www.zsisz.or.jp/insurance/2010-03-27-06-05-14.html>

紹介します! / 全国都道府県看護協会をぐるっと巡る

わが看護協会

福岡県看護協会

vol.9



福岡県看護協会
会長
大和日美子さん

看護の道で出会う障壁を苦しみと捉えるのではなく、乗り越えることを楽しんでほしい。新型コロナウイルス感染症に打ち勝つことは、看護職としてプラスになるはず。みんなで協力、前進していきましょう。

地域包括ケアにおける看護の役割を見据え 看護小規模多機能型居宅介護事業所を運営

在宅療養の拠点を目指し モデル事業としてスタート

「看護小規模多機能型居宅介護(以下、看多機)」は、訪問看護と小規模多機能型居宅介護を組み合わせ提供するサービスで、主にデイサービス、ショートステイ、訪問介護、訪問看護の機能を有します。2012年度介護報酬改定で創設された「複合型サービス」が2015年度の改定で名称変更になったもので、福岡県看護協会は、新たな名称がスタートしたこのタイミングでいち早く看多機を開所。新事業として運営を開始しました。背景には日本看護協会が複合型サービスを創設時から推し進めていたこともあり、本会としても地域包括ケアシステムのなかに課題があると考えてきたことから、モデル事業として踏み出すことにしました。新たな在宅療養のかたちを地域に普及させる目的もありました。

こうして誕生した看多機「すびか☆くるめ」は、訪問看護ステーションくるめ(以下、ステーション)に併設されています。ステーションは、1995年から地域の在宅療養を担っており、久留米市との連携も深めてきた実績があります。そのため市の協力も得られ、同地での看多機も含めた在宅療養の拠点整備が可能になりました。

メリットと課題を明確にしながら 看多機を地域に根付いた存在にしたい

すびか☆くるめは、管理者はじめ、看護師、介護支援専門員、介護福祉士のほか、リハビリテーションスタッフ(ステーション兼務)で構成され、多職



(写真左) すびか☆くるめでは看護や介護などスキルミックスのケアが展開されている (写真右) すびか☆くるめは訪問看護ステーションくるめに併設

種がチームとなり、利用者さんのニーズに応じた対応を行っています。施設の活用も定着してきており、小児から高齢者まで、2020年度は218名の方にご利用いただきました。

すびか☆くるめが利用される場面としては、退院時の在宅移行支援、在宅療養中に病態が不安定になった場合、在宅での看取りなどのほか、介護をする家族のレスパイトや不安の軽減といった目的もあります。また、介護家族が短期入院することになり、ショートステイを利用した例もあります。緊急的な対応が必要でしたが、受け持ち看護師が情報のやりとりを行い、家族の状況に配慮して日程などを調整。スムーズに在宅療養に戻れるようにしました。

このように、すびか☆くるめでは受け持ち制を採用しており、担当看護師がコーディネ



会長の大和日美子さん

一ターとなって多様なケースに柔軟に対応しています。ステーションも含め、多職種が連携することで、施設と在宅で24時間365日継続したケアも可能です。

施設内では、利用者さんが楽しく過ごせるよう、七夕やおはぎ作り、クリスマスなど季節を感じさせる行事も行っています。看多機を地域に認知してもらう機会として年1回「すびか☆くるめ祭り」も開催。健康教室やおやつ作り、利用者さんの作品展示などを行い、地域住民との交流の場となっています。

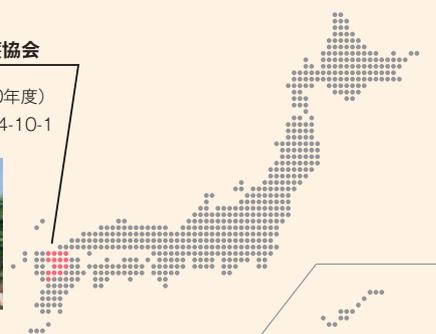
本事業は公益社団法人としてのものですが、施設を運営する以上、経営を考え、継続させていかなければなりません。そして、在宅療養拠点として地域に根付いた存在にすることが重要。本会では、今後も看多機のメリットだけでなく、制度上の問題点なども含め課題についても発信していく方針です。それが、社会に働きかけることのできる職能団体が、看多機事業に取り組む意義なのだと思います。介護度の高い方であっても、みなさんが安心して在宅で療養し、最期を迎えることができる地域づくりの一端を担っていきたいと考えています。



(写真上) デイサービスでは季節の行事を行っている。おはぎ作りを楽しむ利用者さん (写真左)「すびか☆くるめ祭り」では、健康にかかわる話題を取り上げた教室も開催している

公益社団法人 福岡県看護協会

会員数 / 4万3376名 (2020年度)
住所 / 福岡県福岡市東区馬出4-10-1



Let's
看護
みかき

看護の学びに
役立つ情報を紹介します

vol.14



新型コロナウイルスの感染拡大により注目されることになった公衆衛生。医学生向けの1冊ですが、公衆衛生の重要で興味深い部分が抽出・解説されており、その全体像がわかりやすくまとめられています。医療と行政の関係、国民の健康と法律、衛生統計など、公衆衛生の背景や概略を短時間でつかむことができ、特に地域看護を目指す人にはお勧めです。

公衆衛生の背景や概略を短時間でつかむことができ、特に地域看護を目指す人にはお勧めです。

忙しい人のための公衆衛生 「なぜ？」から学ぶ保健・福祉・健康・感染対策

平井康仁 著
羊土社
2970円(税込)

ナースが地域の自慢のおみやげをご紹介します！

自慢の /

今回の推薦者



福岡県看護協会
会長
大和田美子 さん

おみやげ
Collection

vol.14 | 梅ヶ枝餅
福岡県



太宰府天満宮の名物。もち米とうるち米をブレンドした薄い生地ではのかな甘さの餡を包み、香ばしく焼かれています。パリッとした食感とやわらかさが同時に味わえる焼き立てがお勧めです。

1個 130円(税込)
かさの家 092-922-1010



アンケートで何でも調査！看護師のホンネを探ります

ナースのホンネ

vol.3

今回のテーマ 日常看護で「いま困っていること」は何？

■ いちばん多い困りごとは「知識や技術のスキル不足」

いちばん多かった「いま困っていること」は「知識や技術のスキル不足を感じる」。看護職の仕事で「忙しい」と評する人は少なくありませんが、その大きな原因として挙げられる「業務量が多すぎる、スタッフが足りない」を抑えて最多でした。「急変対応が知識・技術不足。勉強していても実際に動けない」「終末期や脳梗塞、認知症など意思疎通がうまく図れない人の口腔ケアが難しい」「アセスメント力が足りない」など、具体的なスキルに問題を感じている人もいれば、「利用者さんの疾患や症状が多岐にわたり、個別性もあり対応が難しい」という訪問看護師ならではの悩みもありました。

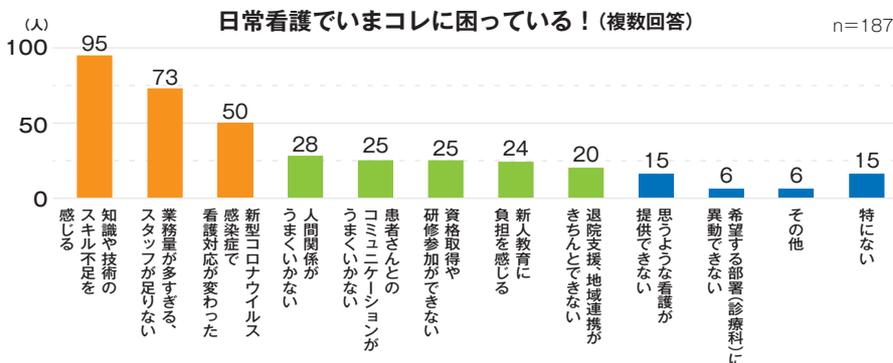
一方で、新年度を迎えたばかりということもあり、新入職や経験の浅い看護職からの不安の声も見受けられました。特に昨年から状況を反映した困りごととして「新型コロナウイルス感染症の影響で実習が行えず、疾患を有する方を看護したことがほとんどない。患者さんに対して実際に技術を提供できるか不安」「2年目から新型コロナ病棟で働いている。勉強になることも多いが、軽症から中等症の人が多く技術的なものが身に付かない」などが挙がっており、新

型コロナウイルス感染症が学びや経験の妨げになっている現実がみえました。

■ さまざまな場面でみられる新型コロナウイルス感染症の影響

今回のアンケートにあたり、さまざまな選択肢を設けました。もちろんそれぞれに関連し合う内容もありますが、多くの項目を通して新型コロナウイルス感染の影が感じられました。「業務量が多すぎる、スタッフが足りない」を選択した人からは「新型コロナ専門病棟への配属による一般病棟スタッフの減少で負担が増大」、「患者さんとのコミュニケーションがうまくいかない」では「患者さんとのかかわりのなかで、コロナ感染するかもしれないという緊張感や、立场上感染してはいけないというプレッシャーを感じてしまう」、また「思うような看護が提供できない」では「個別性をもった看護をしたい。患者さんに寄り添いたい。でも常に人手不足で、新型コロナウイルス感染対策に時間が取られる」など、その声から看護職の日常が脅かされていることがわかりました。

看護職をはじめ医療従事者には、現状に粛々と対応していかなければならない日々が続きそうですが、自らの健康にも配慮し、乗り切っていきたいですね。



*2021年4月27日～5月24日にナース専科 (<https://nurse-senka.jp>) 会員に実施したアンケートより



TOPICS

ニプロiMEP の人気研修が開催決定 新たな学びの機会として注目！

医療研修施設 ニプロiMEPでは、コロナ禍にあっても、医療者の学ぶ気持ちを応援したいとその機会を提供し続けています。2021年度も、これまで多くの参加者を集めてきた人気研修の開催が決定。そのなかから2つの研修をご紹介します。

学習者体験を通して指導のコツを学ぶ 「シミュレーション教育 いろはの“い”」

自ら考えて動ける実践力のある看護師を育てるシミュレーション教育では、指導者が重要な役割となります。「シミュレーション教育 いろはの“い”」は、その指導者としての基礎知識などを学ぶ研修です。講師は、阿部幸恵先生（東京医科大学医学部看護学科長 教授／同大学病院シミュレーションセンター長）と冷水育先生（同シミュレーションセンター 助教）。毎年実施されている研修で、実際に学習者体験をしながら基礎を学べる内容として好評です。

シミュレーション教育の基礎知識をeラーニングによる事前学習で学び、研修当日にはシミュレーション教育を体験します。学習者体験を通して学習者の気持ちを感じ、またグループごとに役割を決めて指導者体験をするなかで、基本的なシミュレーション教育についての指導者スキルを学びます。

2021年度はすでに6月12日（土）にオンライン開催（Zoom使用）で実施されました。引き続き11月3日（水・祝）にも開催が予定されています。教育担当者には注目してほしい研修です。



阿部幸恵先生



冷水育先生

チームで課題を攻略し競い合う 「特別編 iMEP CUP 第2回」

毎年好評のもと開催されている「iMEP CUP」はメディカルラリーの看護師版です。ニプロiMEPでは「ナーシングオリエンテーリング」と位置付けています。チームとしての連携を深め、総合的な看護実践能力を高めることを目的とし、三上剛人先生（吉田学園医療歯科専門学校 副校長補佐）がプランナーを務めています。

1チーム4～5名での参加となり、決められた課題にチャレンジし得点を競います。2020年度の初のオンライン開催では、「違和感」「リモートシミュレーション」「フィジカルアセスメント」「トリアージ」「間違い探し」「新人指導シミュレーション」という6つの課題が設けられました。また、優勝チームにはクリスタル製の盾「iMEP カップ」が贈られます。

2020年度と2021年度はオンライン開催（Zoom使用）となっており、ニプロiMEPを起点に生配信で実施。2021年度は12月19日（日）の開催で、募集開始は9月頃の予定です。集合研修とはひと味違った魅力をもつ「特別編 iMEP CUP」も、楽しみながらプロの思考技術を磨き、仲間との達成感を味わえる研修といえそうです。



三上剛人先生

問い合わせ

医療研修施設 ニプロiMEP(アイメップ)
TEL.077-564-0610
(受付時間9:00～17:15 / 月曜休館)
●ニプロiMEPホームページでも確認できます。
http://med.nipro.co.jp/imep_society



どうしたらいい?

お助け! 接遇

Q&A

vol.11



看護の中で出合いがちな
接遇にかかわる困りごとに答えます

解答

株式会社 C-plan 代表取締役
小佐野美智子さん

Q.

内向的な性格で、初対面の人とうまくかわれられません。周囲の人(上司や同僚、患者さんや家族)とうまくかわるにはどうしたらよいでしょう。

A.

「バックトラッキング」「クッション言葉」などを活用し、早期に信頼関係を築き、維持できるコミュニケーションを心掛けましょう。

「バックトラッキング」は、相手の言葉のキーワードを繰り返す、いわゆるオウム返しです。相手に傾聴の姿勢を伝えることができます。例えば、患者さんに「今日は外が暑いわね」と言われた際に、「今日は外が暑かったですね。体調など崩されていないですか?」とバックトラッキングを活用のうえ、一言付け加えて話してみましょ。患者さんに共感の姿勢が伝わり、相手を思い遣る気持ちを伝えることができます。ポイントはマイナス要素につられないこと。自虐的なキーワードは繰り返さないようにします。

職場内では、特に「クッション言葉」を意識してみま

よう。多忙を極めるなかでのコミュニケーションでは、「今お時間よろしいでしょうか?」「念のため確認ですが、〇〇でよろしいでしょうか?」などクッション言葉を用い、相手に都合がよいタイミングで、簡潔に確認する工夫が求められます。まずは結論から伝え、相手が優先度合を判断できる材料を伝えることも重要です。確認ができたなら、「助かりました」「ありがとうございます」など感謝の気持ちも忘れずに加えましょ。クッション言葉は患者さんに対しても活用できますが、職員同士で意識することは、安心して働ける環境づくりの構築につながります。

医療研修施設

ニプロ IMEPに 行ってきました!!

新人ナース

ベテランナース

せっ先輩~!!
エラー音が
止まりません!!

この部屋では、
患者さんの状態を細かく設定して、
実際の急変時にどう動けばよいのかを
シミュレーションできるのよ。
現場に近い状況で研修できて、
新人ナースにもってこいね。

在宅用の
トレーニングルームも
あるんですね。

ここでは主に
薬剤師さんが研修を
するのよ。調剤をするための
クリーンベンチもあるのよ。

こんな感じ
ですかね?

コラ!
遊ばないの!

一軒家のようになっていて、
ポータブルトイレや、
隣にはバス、キッチンも
揃っているのよ。
実際の状況に近い形で
研修できるの!

施設 DATA

「医療研修施設 ニプロIMEP」

〒525-0055 滋賀県草津市野路町3023番地
3階建て 研修室数16室

各研修室には最新の同時録画装置を設けており、館内での
ライブ配信学習、録画振り返り学習はもとより、WEB回線を用
いることで世界中に配信も可能

医療関係者向け講習会のお知らせは下記よりご確認ください
(URL)
http://med.nipro.co.jp/imep_society



NIPRO